

事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価結果表

事業所名 (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ落合

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	工夫している点 改善目標	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4				
	2	職員の配置数は適切である	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・足りないと感じる時もある。 ・送迎の兼ね合いで別事業所にフォローを依頼する場合がある。 ・イレギュラーの面談や関係機関との会議が生じた際に、少なく感じることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが安心して過ごせる環境設定を定期的に見直すようにして、落ち着いて職員が対応できる体制づくりをしていきたいと思ひます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・玄関先が狭い。 ・トイレでは、手すりの設置、車いすも想定した広さの確保もできている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・狭い玄関については、待機場所の設定やその内容を保護者への周知することにより、安心して利用できる環境を整えていきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・昼礼時に実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員間での意見交換を大切に、業務改善を心掛けていきたいと思ひます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・現状まだ運営の流れがわからないため、わかり兼ねる部分がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業についての理解も職員に根付いていけるよう発信する機会を設けていきたいと思ひます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	1			

適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4			<ul style="list-style-type: none"> ・2カ月に1度実施している。 ・月1回療育会議は実施している。 ・研修案内を掲示し、自己啓発のために参加できる状況づくりをしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各職員発表の機会も持てるようにして、インプットのみではなくアウトプットの経験を重ねることにより、知識を深めていきたいと思いません。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			<ul style="list-style-type: none"> ・太田ステージ、心の理論、コグトレ等実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・根拠に基づく支援の充実に向け、アセスメントの内容についても改善に努めていきたいと思いません。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・項目の捉え方がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、管理者を中心に活動の構成を決めています。支援を重ねる中で、各職員の意見も取り入れながらプログラムを整えていきたいと思いません。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・週替わりで、活動の変更して取り組みを行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの興味関心に寄り添って、意欲的に活動に取り組めるよう工夫していきたいと思いません。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・昼礼にて、共有事項を周知している。運営ボードにて、当日の職員の流れを周知している。 ・スケジュール確認を実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援中の各職員の役割について、お子さんの状況に応じて対応の方針を話し合うようにしています。今後もお子さんに寄り添って安心して繋がられるよう継続していきたいと思いません。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1		・後日確認が多い。	・即座に対応が必要なことについては、なるべくその場で報告、対応をするようにしています。勤務時間の兼ね合いもあり、翌日の昼礼時に確認するようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	1			
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4				・6カ月ごとにモニタリングを行うようにしています。必要に応じて、取り組む活動の構成を変更する場合があります。その際には、都度保護者の皆様に説明を実施していきます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	2	2		・項目の捉え方がわからない。	・放課後等デイサービスのガイドラインを全スタッフで再確認していきます。
関係機関や保護者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4				・保護者を通して情報を頂くことや直接連絡を取り合うこともあります。安心してご利用いただけるよう連携を継続して行っていききたいと思います。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2		・現在利用なし。	・現在対象となるお子さんがいません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4				・移行支援会議での情報を共有するようにしています。事前に必要な情報を整理して、安心して利用をスタートできる仕組みを整えていききたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	1			・現在対象となった方は、おられない状況です。ただし、通所支援計画に基づく、引継ぎシートの作成をマニュアル化しております。

との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・項目の捉え方がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・センターや発達障害者支援センターとの連携はありません。 ・相談機関との連携はしています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響があり、実施できていない状況がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響で地域でのイベント参加が難しい状況です。次年度以降、新型コロナウイルスの動向に合わせて企画を進めていきたいと思っています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・法人では、参加している。事業所内からは参加していない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人内で参加しています。自立支援協議会での協議事項については、協議会参加者が報告書を回覧することにより、情報共有を行っております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りの際に、取り組んだ課題の内容を伝えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への伝達では、取り組んだ活動のねらいと現状、今後の展望を伝えるように心掛けています。
保護者への	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・法人としては実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が集まる機会の情報に関して発信はしています。 ・ペアレントトレーニングは幼児期の保護者の参加が多いようです。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、事業所内相談を管理者が実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より保護者から相談が挙がった際には、事業所内相談の書面に落とし込み管理者を通して相談の機会の設定をする流れを整えています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・法人が事務局を務めているハッピーサークルの活動の中で、茶話会等を実施している。 ・事業所内の契約者から参加者はでない状況がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が集まる機会の情報に関して発信しているものの参加者が少ない状況があります。周知の仕方を工夫していきます。また開催日程についても配慮していけたらと思います。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を受け付けた際には、速やかに管理者に報告し対応を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意見苦情要望書の報告書を通して、対応方法について、検討する流れを整えています。決定事項に関しては、保護者に周知するようにしています。 	

説明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4			・毎週つむぎ通信、フェイスブックを活用して発信している。	・毎週メールでの情報配信とフェイスブックでの広報を行っています。今後も支援の取り組みがより伝わる発信を心掛け安心してご利用いただけるようにしていきたいと思います。
	35	個人情報に十分注意している	3	1		・申し送り時に子どもの名前を記入した物を保護者の目に付く範囲に置き忘れることがある。	・個人情報の扱いに関してマニュアルを作成しています。また、運営時の個人情報の取り扱いについても、ルールを決めています。お子さんの安心に繋がるように個人情報の留意点の知識向上にも努めていきたいと思います。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	1	1	・外部講師を呼び講演会を実施している。対象を地域の方にも広げている。	・今年度は、法人内で講演会の開催を2回予定しております。地域に貢献できる行事企画を次年度も開催する予定にしております。
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	1			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	1			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4				

	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		<ul style="list-style-type: none"> ・報告書を作成している。 ・報告書の対応策を管理者より周知している。 ・報告書作成から対応までの流れを整えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リスク対策に関して、マニュアルを作成しています。対応の方針についても周知をする形を整えていきます。当たり前にする事なく、常に改善する意識を持っていきたいと思ひます。
--	----	---------------------------	---	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～

|